

# España y Portugal



Soluciones globales  
Expertos locales

Sedgwick es una de las principales empresas de servicios globales de gestión de siniestros y peritaciones. Con más de 50 años de experiencia, cuenta con más de 900 oficinas y 21,000 empleados en 65 países, ofreciendo una combinación única de innovación y capacidad técnica en una amplia variedad de disciplinas.



**Líder en servicios de gestión y peritación de siniestros a nivel mundial**  
Sedgwick es uno de los mayores proveedores a escala global de soluciones integrales de gestión de siniestros y peritaciones. Ofrecemos un servicio que combina la especialización y capacidad técnica e innovación en una gran variedad de líneas de negocio.

**Estrategia digital**

Hoy en día la capacidad de emplear herramientas tecnológicas en siniestros es un componente vital; desde usar drones para obtener una visión temprana de los daños más inaccesibles, como la video peritación para acortar plazos o la accesibilidad online a todos los datos para ayudar a nuestros clientes a tomar decisiones más rápidas y acertadas. Sin duda el uso inteligente de las nuevas

tecnologías se convierte en una poderosa herramienta en manos de nuestros expertos.

**Capacidad de respuesta**

Sedgwick es uno de los mayores proveedores a escala global de soluciones de gestión de siniestros y peritaciones. Es por ello que podemos responder rápidamente a las necesidades de nuestros clientes con expertos locales.

**Damos servicio al mercado asegurador:**

- Aseguradoras
- Reaseguradoras
- Brokers
- Sindicatos del mercado de Lloyd's
- Empresas multinacionales
- Gerentes de riesgos

Para más información o para comunicar una nueva instrucción, por favor contacte con nosotros:

**Ana Franco de Sarabia**  
Directora General España



T +34 682 498 845  
M +34 91 566 3215  
E [ana.francoadesarabia@es.sedgwick.com](mailto:ana.francoadesarabia@es.sedgwick.com)

**“Nuestro principal activo es la alta cualificación de nuestros expertos”**

Ana Franco de Sarabia



21,000  
compañeros



65  
países



900  
oficinas



65+  
idiomas hablados



3.8 millones  
siniestros gestionados



# Áreas de especialidad

Contamos con especialistas en todos los ramos, ofreciendo servicios de gestión de siniestros y peritación tanto en hogar y pymes como en siniestros de gran envergadura y catástrofes.

En los siniestros es esencial tener una comunicación fluida entre todas las partes involucradas y por ello ofrecemos una gestión liderada por un único punto de contacto que informa periódicamente acerca del siniestro.

## Industria y avería de maquinaria

Gestionamos el siniestro de inicio a fin, desde la asistencia inmediata hasta el contacto e interlocución con especialistas necesarios: investigación de causa, salvamento de mercancía, recuperación inicial de maquinaria, etc., consiguiendo tanto la aminoración de Daños y PB como la satisfacción del cliente.

- Automoción
- Cogeneración
- Distribución
- Siderurgia

### Mario Linaje

M +34 634 407 081  
E mario.linaje@es.sedgwick.com

## Energía

En todo el mundo los sistemas eléctricos están evolucionando hacia nuevas tecnologías de generación más sostenibles y distribuidas, obligando a cambios de infraestructura y cambios regulatorios, es por ello que nos enfrentamos a una enorme variedad de siniestros que requieren una alta especialización del perito.

- Generación
- Transporte y distribución
- Pérdida de beneficio
- Interrupciones de suministro

### Alejandro Cruz

M +34 682 498 846  
E alejandro.cruz@es.sedgwick.com

## Medio ambiente

Los incidentes medioambientales y sus consecuencias requieren la pronta identificación y cuantificación del daño así como la implementación de las medidas adecuadas de remediación y seguimiento. Nuestra alta cualificación asegura a nuestros clientes el cumplimiento de los procesos y la consecución de los objetivos.

- Vertidos marítimos
- Incendios forestales
- Minas y vertederos
- Instalaciones industriales
- Medio subterráneo

### Juan García-Cubillana

M +34 670 788 374  
E juan.garciacubillana@es.sedgwick.com

## Construcción

Nos hemos enfrentado a los siniestros más graves y complejos relacionados con todo tipo de obras civiles y de edificación. Nuestro equipo técnico proviene del sector de la construcción aportando el conocimiento del sector al mundo asegurador garantizando el éxito en la investigación de causas y ajuste de las reclamaciones.

- TRC/CAR
- RC construcción
- ALOP/DS
- Patologías
- CAT/Consortio

### Roberto Sánchez

M +34 682 498 847  
E roberto.sanchez@es.sedgwick.com

## Oil y gas

Dada la gran envergadura que pueden alcanzar estos siniestros comprometiendo en ocasiones la viabilidad de la compañía a largo plazo, contamos en nuestro equipo con un alto nivel de especialidad en la identificación del origen y la minimización de las consecuencias.

- Upstream
- Midstream
- Downstream
- Petroquímicas
- Plantas de gas

### Juan García-Cubillana

M +34 670 788 374  
E juan.garciacubillana@es.sedgwick.com

### Alejandro Cruz

M +34 682 498 846  
E alejandro.cruz@es.sedgwick.com

## Marítimo y transportes

Debido a su propia naturaleza el sector marítimo y de transportes presenta desafíos propios: buques, tripulaciones y mercancía expuestos a todo tipo de riesgos, tanto en puerto como en alta mar; en las cadenas de suministro participan múltiples partes a menudo con intereses opuestos; la expedición y el almacenamiento de mercancías están sometidos a complejas leyes y normativas de ámbito nacional e internacional.

- Mercancías
- RC marítima
- Cascos y avería de maquinaria
- Project cargo
- Marine & cargo TPA

### Carlos Mantecas

M +34 605 699 750  
E carlos.mantecas@es.sedgwick.com

## RC y legal

Los siniestros de RC requieren una aproximación multidisciplinar, con un enfoque específico y diferente a los de daños. Peritamos y gestionamos siniestros para aseguradoras, Corporaciones y Cautivas, tanto en España como en el extranjero, facilitando soluciones coste-efectivas.

- RC general y de explotación
- Productos defectuosos y su retirada
- RC patronal y RC profesional
- Investigación de fraude y recobros

### Francisco López de la Serna

M +34 682 498 847  
E francisco.lopezdelaserna@es.sedgwick.com

## Líneas personales

Nuestra filosofía es hacer de la peritación de siniestros una experiencia positiva para el asegurado y que aporte valor a la compañía aseguradora, a partir de la combinación de un equipo humano altamente cualificado y las innovaciones técnicas más avanzadas del mercado.

- Peritación presencial y no presencial
- Control de reparadores
- Peritación de contingencias
- Inspecciones de riesgo

## TPA (Third Party Administration)

Nuestra experiencia en cualquier tipo de gestión con autoridad delegada garantiza un resultado altamente profesional y personalizado, ágil, eficiente y siempre aportando valor a nuestros clientes.

- Líneas personales y comerciales
- Responsabilidad civil
- Autos
- Contingencias

### Eva del Campo

M +34 660 916 459  
E eva.delcampo@es.sedgwick.com

## Otras líneas de especialización

### Ciber

En un sector cambiante y cada día más expuesto, los siniestros de ciber requieren una solución adaptada y modulable. Ofrecemos servicios a clientes, brokers y aseguradoras:

- Verificación del riesgo
- Monitorización y gestión de ciberseguridad
- Peritación y forensic IT
- Remediación de incidentes

### Francisco Martín Caro

M +34 691 039 997  
E francisco.caro@es.sedgwick.com

### Real estate

Debido a las necesidades de las cuentas de Real Estate, contamos con un equipo dedicado que ofrece una respuesta inmediata y ágil, transmitiendo confianza y trato personalizado al asegurado a través de un único punto de contacto.

### Juan Carlos Sánchez

M +34 691 437 184  
E juancarlos.sanchez@es.sedgwick.com

### Industria Hotelera

Estamos altamente especializados en dar respuesta, nacional e internacional, a los diferentes tipos de siniestros, tanto en RC como en Daños, conociendo perfectamente las necesidades de las partes así como el funcionamiento y normativa de estas instalaciones industriales.

### Francisco Peydró

M +34 669 936 318  
E francisco.peydró@es.sedgwick.com

### Arte y clientes privados, HNW

El sector de arte, antigüedades y joyería es un nicho de mercado que requiere una alta especialización. Garantizamos la rapidez en la respuesta y un alto nivel de atención como requisitos indispensables.

- Verificaciones de riesgo
- Informes de estado de conservación
- Tasaciones de obras de arte
- Transporte y embalaje
- Peritaciones de siniestros
- Restauración de obras de arte

### Alberto Dominguez

M +34 649 681 586  
E alberto.dominguez@es.sedgwick.com

### Líneas financieras

Nuestro equipo de economistas y contables, expertos en valoraciones e investigaciones de fraude, proporcionan servicios de contabilidad forense, cuantificación de pérdidas económicas, análisis financiero y servicios de valoración para aseguradoras, abogados, industria, comercio, y todo tipo de corporaciones.

- Pérdida de beneficios/ALOP
- Valoración de activos intangibles
- Fraude e infidelidad de empleados
- Pérdida de stock
- Auditorías

### Elena Martín

M +34 649 425 805  
E elena.martin@es.sedgwick.com

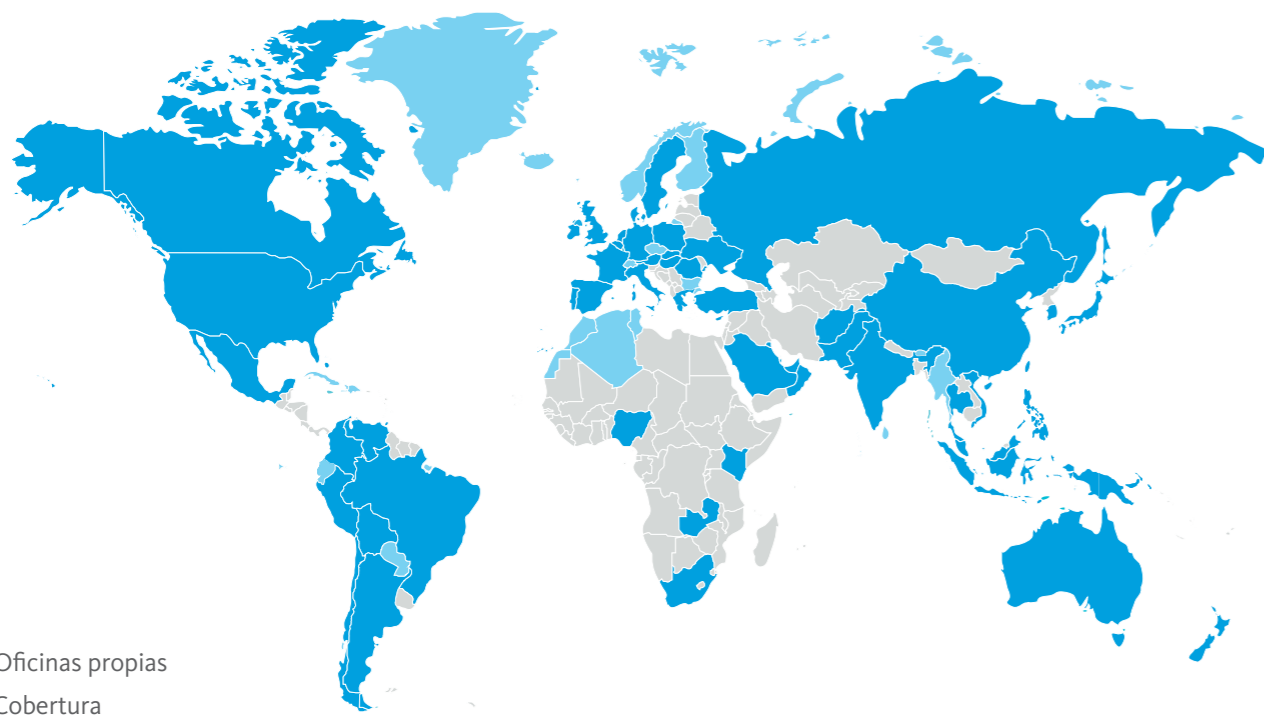
## Coordinación internacional

Servicio a empresas españolas con operaciones y presencia internacionales así como a compañías extranjeras con intereses en España.

Todos los siniestros se gestionan de manera centralizada por un Supervisor de Cuenta para garantizar un único punto de contacto.

Además de ser responsable de la asignación y coordinación de los especialistas requeridos en cada siniestro, el Supervisor de Cuenta garantiza que los intereses del cliente sean tenidos en cuenta a nivel local en cada país.

**Datos de contacto**  
 T +34 915 663 247  
 M +34 915 663 220  
 E international-desk@es.sedgwick.com



■ Oficinas propias  
 ■ Cobertura

Afghanistan	France	Netherlands	South Africa
Argentina	Germany	New Zealand	Spain
Australia	Greece	Nigeria	Sweden
Austria	Guam	Oman	Taiwan
Bahamas	Hong Kong	Pakistan	Thailand
Bahrain	Hungary	Papua New Guinea	Trinidad
Belgium	India	Peru	Turkey
Bolivia	Indonesia	Philippines	Ukraine
Brazil	Ireland	Poland	United Arab Emirates
Canada	Italy	Portugal	United Kingdom
Chile	Japan	Qatar	United States
China	Kenya	Romania	Venezuela
Colombia	Korea	Russia	Vietnam
Curaçao	Kuwait	Saudi Arabia	Zambia
Cyprus	Malaysia	Singapore	
Denmark	Mexico	Slovakia	

## Estrategia digital

En Sedgwick hemos apostado por el desarrollo de soluciones adaptadas al mundo de la peritación; herramientas eficaces en la simplificación de procesos, reducción de los costes de gestión, ahorro frente a la indemnización solicitada y detección efectiva de fraude.

Estamos decididos a ser líderes en el desarrollo de soluciones digitales. Lo que impulsa nuestra estrategia digital es la creencia de que la tecnología debe satisfacer al menos los siguientes criterios:

- 
**Mejora en la experiencia del cliente**  
 personalizado, intuitivo, efectivo, rápido, claro
- 
**Reducción de costes de indemnizaciones y tramitación**  
 autoservicio, mejora de las comunicaciones
- 
**Reducción de plazos**  
 protocolos eficaces, herramientas adaptadas, generadores de informes periciales
- 
**Visión global mejorada**  
 BI, datos digitales, capacidad analítica



- 
 Portal de acceso para asegurados 24/7/365
- 
 Herramienta de video peritación
- 
 Drones: acceso a lugares inaccesibles
- 
 Conectividad móvil para peritos
- 
 Generación de informes online: BI
- 
 Sistema de gestión propio



sedgwick®

# Soluciones globales. Expertos locales.



## Alicante

Salvador Sanchis Galiana  
T +34 965 218 034  
M +34 606 002 839  
E salvador.galiana@es.sedgwick.com

## Bilbao

Mario Linaje  
T +34 9144 568 941  
M +34 634 407 081  
E mario.linaje@es.sedgwick.com

## Madrid

Ana Franco de Sarabia  
T +34 91 566 3215  
M +34 682 498 845  
E ana.francodesarabia@es.sedgwick.com

## Málaga

Alberto Dominguez  
T +34 952 103 022  
M +34 649 681 586  
E alberto.dominguez@es.sedgwick.com

## Oviedo

Ignacio Campilo  
T +34 985 112 189  
M +34 657 817 240  
E ignacio.campilo@es.sedgwick.com

## Sevilla

Alberto Dominguez  
T +34 952 103 022  
M +34 649 681 586  
E alberto.dominguez@es.sedgwick.com

## Valencia

Francisco Peydró  
T +34 961 225 228  
M +34 669 936 318  
E francisco.peydró@es.sedgwick.com

## Lisboa (Portugal)

Ana Franco de Sarabia  
T +34 91 566 3215  
M +34 682 498 845  
E ana.francodesarabia@es.sedgwick.com