



solutions en matière de réclamations liées aux entités publiques



Les entités publiques présentent des défis uniques en matière de traitement des réclamations et nécessitent des compétences spécialisées en règlement de sinistre et en gestion des litiges. Chez Sedgwick, nos équipes des réclamations liées aux entités publiques se concentrent sur les besoins particuliers des villes, des comtés, des écoles et des piscines. Nous structurons les programmes en tenant compte de la philosophie de chaque client en matière de réclamations et de leurs objectifs financiers. Nous évaluons et nous adaptons continuellement nos services en fonction de l'évolution de leurs besoins.

Unités de réclamations spécialisées

Sedgwick propose une gamme complète de services de gestion des réclamations par l'entremise d'unités spécialisées, dotées de responsables de comptes et d'administrateurs désignés. Cette approche permet à notre personnel de bien connaître les employés et les activités uniques de chaque client.

Nos professionnels des réclamations offrent une expertise approfondie des domaines suivants:

- Assurance des biens (assurés et tiers)
- Assurance de la responsabilité civile
- Assurance de la responsabilité civile automobile et des dommages matériels
- Litiges en matière de droit de la personne
- Assurance de la responsabilité civile des forces policières
- Assurance maritime et assurance risques divers
- Gestion des litiges
- Assurance de la responsabilité civile en matière de pratiques d'emploi
- Subrogation

Enquêtes et inspections sur le terrain

Nos gestionnaires de comptes comptent sur le plus grand répertoire d'experts en sinistre expérimentés du pays pour réaliser les inspections et les enquêtes requises sur le terrain. Notre équipe d'experts traite tous les types de sinistres (mineurs, majeurs, simples ou complexes).





Système d'information de gestion des risques

Le système de gestion des réclamations à la fine pointe de la technologie de Sedgwick allie une prise de décision fondée sur l'expérience à des connaissances en matière d'assurances propres à chaque domaine. Notre système permet aux clients d'accéder en temps réel, par Internet, à l'état des réclamations, aux notes de l'expert en sinistre, et plus encore. Ses caractéristiques comprennent une interface intuitive pour la saisie des réclamations et des incidents, la conversion/consolidation des données, la gestion financière et le soutien en matière de litiges.

Gestion des litiges

La stratégie de Sedgwick met l'accent sur la reconnaissance rapide des problèmes et des objectifs, les partenariats avec les avocats et les clients, ainsi que sur les résolutions économiques. Lorsqu'une réclamation comprend un litige, nos principaux objectifs sont de maintenir une représentation de qualité et de réduire les coûts globaux du litige. Nous élaborons des plans et des budgets de cas de manière stratégique pour obtenir des résultats conformes aux intérêts commerciaux de chaque client.



**Communiquez avec Sedgwick dès aujourd'hui
pour en savoir plus sur nos solutions en
matière de réclamations liées aux entités
publiques.**

1-888-601-6228

claimsintake@sedgwick.com

www.sedgwick.com

Télec: 1-905-671-7819