



# solutions en matière de réclamations en assurance des chantiers



L'équipe de Sedgwick propose des solutions souples et de première qualité en matière de réclamations en assurance des chantiers qui sont conçues pour répondre aux besoins du marché canadien.

Les projets de construction sont complexes et présentent des risques particuliers. Il faut tenir compte d'un large éventail de facteurs, tels que le type de projet, la source des dommages (incendie, inondation, vent, tremblement de terre, etc.), la durée du projet, les valeurs assurées, le type de construction, ainsi que les machines et équipements utilisés.

L'équipe des réclamations en assurance des chantiers de Sedgwick possède une vaste expérience du traitement des réclamations liées à la construction pour les clients. Ils comprennent tous les types de risques et examinent la couverture des coûts essentiels tels que les matériaux et l'équipement, ainsi que les coûts accessoires tels que les retards de projet et les pertes de revenus.

Nous travaillons avec toutes les parties concernées, y compris le propriétaire, l'architecte, l'entrepreneur général, les sous-traitants et les experts-conseils, afin de déterminer les protocoles d'essais ou d'ingénierie nécessaires et, finalement, afin de déterminer et de convenir de l'étendue des dommages.



## Principaux avantages de nos services

- Des relations précieuses et de longue date avec les principaux assureurs, courtiers et responsables de la gestion des risques d'entreprise et publics
- Des gestionnaires de compte spécialisés prêts à aider les clients en tout temps; ils ont plusieurs responsabilités importantes, telles que la coordination de la supervision du programme et l'établissement, le suivi et l'application des normes de service
- Les succursales et les bureaux régionaux assurent une supervision utile en examinant les dossiers et en communiquant les problèmes aux instances supérieures, au besoin
- Des renseignements et des rapports exacts et significatifs sur l'amélioration des risques
- Un système de réclamations perfectionné et convivial offrant aux clients un accès complet aux données et aux rapports en temps réel
- Une intervention et une réaction rapide; l'assistance en cas de sinistre est immédiatement envoyée à l'assuré; service après les heures ouvrables et triage professionnel en cas d'urgence
- Un seul point de contact pour coordonner les sinistres
- Une expérience en maximisation des possibilités de récupération et de subrogation pour atténuer les coûts des réclamations
- La planification présinistre et la coordination des processus



## solutions en matière de réclamations en assurance des chantiers



sedgwick®

### Qualité

Sedgwick garantit un service de qualité à ses clients grâce à des processus précis comprenant une équipe spécialisée du contrôle de la qualité, une formation approfondie des employés, et un cycle rigoureux de rétroaction et d'amélioration axé sur le client. Nous maintenons également un suivi du contrôle de la qualité au moyen de programmes établis pour mesurer, suivre et gérer le temps de cycle et les normes de rendement.

### Collègues dévoués

Notre équipe d'experts est prête à relever et à surmonter les nombreux défis auxquels nos clients sont confrontés chaque jour. Grâce à notre grande expérience, nous savons comment gérer même les réclamations en assurance des chantiers les plus complexes. Des experts en sinistre possédant le plus haut niveau d'expérience pertinente sont affectés à chaque compte. Si un entrepreneur en construction se retrouve avec un sinistre dont la gravité est élevée, un expert possédant ce domaine d'expertise précis lui est affecté. Nous nous engageons à fournir des services de qualité supérieure et une communication cohérente afin de garantir la meilleure expérience possible à nos clients.



### Solutions mondiales, expertise locale

Sedgwick peut vous aider à centraliser et à simplifier votre stratégie mondiale en matière de réclamations en assurance des chantiers, et bien plus encore. Grâce à nos experts présents dans 65 pays et à une gamme complète de services dans les domaines de l'assurance de dommages, biens, maritime, des avantages sociaux et d'autres catégories d'assurance, nous avons la portée et les connaissances nécessaires pour répondre rapidement à vos besoins.

**Communiquez avec Sedgwick dès aujourd'hui pour en savoir plus sur nos solutions en matière de réclamations en assurance des chantiers.**

**1-888-601-6228**

**[claimsintake@sedgwick.com](mailto:claimsintake@sedgwick.com)**

**[www.sedgwick.com](http://www.sedgwick.com)**

**Télec.: 1-905-671-7819**