

Letselschade

Wat kunt u van ons verwachten?





U bent betrokken geraakt bij een ongeval waarbij u letselschade heeft opgelopen. Letselschade is schade aan uw gezondheid. Dat is heel vervelend. Wij wensen u een voorspoedig herstel toe. Wij leggen u graag uit hoe we omgaan met letselschade en wat u van ons kunt verwachten.

Wie zijn wij?

Sedgwick TPA is een onafhankelijk bureau dat (letsel)schades regelt. Verzekeraars, makelaars en eigenrisicodragers schakelen ons in om, namens hen, uw letselschade met u te regelen.

Wat doen wij voor u?

Het belangrijkste is dat u zich concentreert op beter worden. Wij zorgen voor de afhandeling van uw schade en doen dat met zoveel mogelijk zorg en aandacht.

Nadat wij de schade gemeld hebben gekregen, neemt de letselschade-behandelaar van Sedgwick TPA zo snel mogelijk contact met u op.

Vaststellen aansprakelijkheid

Wij onderzoeken de oorzaak van het ongeval om te bepalen wie er aansprakelijk is. Hiervoor hebben wij uw verhaal nodig en soms ook extra bewijs. Zo nodig vragen wij getuigenverklaringen en het politierapport op. Het kan ook zijn dat wij een expert inschakelen die de toedracht onderzoekt. Als wij aansprakelijkheid hebben vastgesteld, hoort u meteen van ons.

Dit regelen wij voor u

Uw persoonlijke behandelaar zoekt samen met u naar oplossingen. Misschien heeft u hulp in huis nodig, kunt u voorlopig niet meer werken of heeft u vervoer nodig. Wij zorgen dan voor deskundig advies of begeleiding.

Wij proberen uw schade zo snel mogelijk te regelen

Zodra het medisch verantwoord is, doen wij u een passend voorstel voor de afwikkeling van uw dossier.

Wat kunt u zelf doen?

Wij helpen u graag goed en snel. U kunt ons daarbij helpen:

- u volgt behandelingen zodat u snel en zo goed mogelijk herstelt;
- u zorgt ervoor dat de schade niet erger wordt;
- u helpt ons zo goed mogelijk uw schade vast te stellen;
- u geeft ons nieuwe informatie als er iets verandert, bijvoorbeeld over uw herstel of als u weer kunt werken.



Tijdens de behandeling van uw dossier kunt u met verschillende personen te maken krijgen.

Uw persoonlijke letselschadebehandelaar

U krijgt een persoonlijke letselschadebehandelaar toegewezen. Deze behandelaar:

- bespreekt met u welk letsel u heeft opgelopen en hoe het met uw herstel gaat;
- vertelt u hoe de afwikkeling van uw schade verloopt;
- bespreekt met u de hoogte van uw schade.

Uw behandelaar is uw eerste aanspreekpunt en zal regelmatig contact met u opnemen. Heeft u vragen of verandert uw situatie? Dan kunt u altijd contact opnemen met uw behandelaar.

Schaderegelaar

Afhankelijk van uw letsel, herstel en uw omstandigheden kan er een schaderegelaar bij u thuis langskomen. Dat hangt af van uw persoonlijke situatie.

De schaderegelaar:

- kijkt wat uw schade is;
- informeert uw letselschadebehandelaar;
- maakt afspraken met u over eventuele vervolgstappen.

Arbeidsdeskundige

Kunt u door het ongeval niet alles doen wat u gewend was op uw werk, op school of thuis? Dan kan een arbeidsdeskundige u helpen. De arbeidsdeskundige werkt er samen met u aan om zoveel mogelijk terug te keren naar de situatie van vóór het ongeval. Is dit niet meer mogelijk, dan zoekt de arbeidsdeskundige samen met u naar een andere oplossing.

Medisch adviseur

Uw persoonlijke schadebehandelaar wordt bijgestaan door een medisch adviseur. De medisch adviseur kan informatie bij uw arts(en) en specialist(en) opvragen. Dit kan alleen met uw toestemming. De medisch adviseur geeft advies over uw herstel en kan ook een onderzoek aanvragen bij een onafhankelijk arts, vaak een specialist. Het is daarom belangrijk dat u uw behandelaar goed op de hoogte houdt van het verloop van uw genezing.

(Extra) Juridische hulp

Schade na een ongeluk kan lastiger zijn dan u denkt, een belangenbehartiger kan u helpen.

Zoek iemand met verstand van letselschade

Als u een rechtsbijstandverzekering heeft of u bent aangesloten bij een overkoepelende organisatie (ANWB, vakbond) dan kunt u vanaf die kant vaak hulp krijgen.

Gaat u zelf op zoek naar een belangenbehartiger? Zoek dan een échte letselschadedeskundige. Via Register Letselschade kunt u kiezen voor een gespecialiseerd letselschadebureau of een letselschadeadvocaat. Een eerste gesprek is meestal gratis.

Contacten

De belangenbehartiger heeft namens u contacten met de andere partijen, dus ook met ons. Schakelt u een belangenbehartiger in, dan heeft u geen direct contact meer met ons.

Kosten

Als aansprakelijkheid erkend is, worden de redelijke kosten van uw belangenbehartiger door de verzekeraar vergoed. Maak hierover duidelijke afspraken met uw belangenbehartiger zodat u niet voor verrassingen komt te staan.

Op de website www.deletselschaderaad.nl treft u meer informatie aan.



Vergoeding

Samen met u stellen wij vast op welke schadevergoeding u recht heeft, zoals:

- schade aan uw spullen. Van deze schade wordt de dagwaarde vergoed;
- huishoudelijke hulp;
- ziektekosten die niet worden vergoed door uw zorgverzekering;
- misgelopen inkomsten, omdat u minder of helemaal niet kunt werken door het ongeval;
- vergoeding voor studievertraging;
- als u extra kosten maakt, omdat u bijvoorbeeld zelf het onderhoud aan uw huis of tuin niet meer kunt verzorgen;
- de (redelijke) kosten van uw belangenbehartiger. Dit noemen wij buitengerechtelijke kosten.

Het is belangrijk dat u goed bijhoudt welke kosten u maakt. Bewaar bonnetjes van bedragen boven de EUR 250,00.

Standaardvergoedingen

De verzekeraars hebben samen richtlijnen over de hoogte van vergoedingen afgesproken, bijvoorbeeld voor huishoudelijke hulp of reiskosten. Wij houden ons daar aan.

Meer informatie vindt u op www.deletselschaderaad.nl/richtlijnen

U kunt een voorschot krijgen

Als u kosten maakt terwijl wij de hoogte van uw schade nog niet hebben kunnen vaststellen, kunt u een voorschot krijgen.

Smartengeld

U heeft bij letselschade recht op smartengeld. Dit is een vergoeding voor het verdriet, de pijn en het verlies aan levensvreugde als gevolg van uw letsel. De hoogte van het smartengeld wordt bepaald door eerdere uitspraken van de rechter in gevallen met vergelijkbaar letsel. Deze uitspraken zijn terug te vinden in de ANWB Smartengeldgids.

Hoe lang gaat de afwikkeling duren?

Als de aansprakelijkheid is vastgesteld, hangt de duur van uw zaak vooral af van uw eigen herstel. In sommige gevallen kan uw zaak al wel worden afgewikkeld, terwijl u nog wel klachten heeft. Er is dan sprake van een zogeheten “medische eindsituatie”.

Bij de afwikkeling van uw schade wordt dan rekening gehouden met de resterende klachten of met eventuele medisch objectiveerbare blijvende invaliditeit.

Wij proberen u zo goed mogelijk te helpen, maar desondanks kan het voorkomen dat u niet tevreden bent. Dat horen wij dan graag van u. Bespreek uw ontevredenheid eerst met uw persoonlijke letselschadebehandelaar.

Komt u er met uw behandelaar niet uit, dan kunt u uw klachten kenbaar maken bij:

Sedgwick TPA Nederland bv

T.a.v. de directie
Postbus 23212
3001 KE Rotterdam

Mail: klacht@nl.sedgwick.com

Tevredenheidsonderzoek

Wij doen ons best om uw schade zo goed mogelijk met u af te wikkelen. Graag horen wij wat u van onze dienstverlening vond. Na de afwikkeling van uw schade ontvangt u daarom van ons per e-mail een vragenlijst. Wij stellen het erg op prijs als u deze vragenlijst wilt invullen.

Gedragscode

Sedgwick TPA heeft de Gedragscode Behandeling Letselschade ondertekend. U kunt deze code nalezen op www.deletselschaderaad.nl/ge-dragscodes. In deze code staat hoe letselschades zo goed mogelijk kunnen worden geregeld. De code is opgesteld door slachtoffers, belangenorganisaties en verzekeraars.

Global solutions. Local expertise.

Meer informatie

sedgwick.com/nl