

# Letselschade

Hoe helpen wij u verder?



Wij zijn expertisebureau Sedgwick Nederland bv en worden ingeschakeld om onderzoek te doen naar de toedracht van een ongeval/voorval. Daarnaast schakelen verzekeraars, makelaars, bedrijven, ziekenhuizen en overheidsinstellingen ons in om hen te adviseren over de aansprakelijkheid, aard en omvang van een schade.

Wij werken in opdracht van verzekeraars, assurantiemakelaars en/of rechtstreeks voor bedrijven. Dit doen wij als onafhankelijk werkend expertisebureau. Wij voeren voor hen opdrachten uit in verschillende vormen. Dit kunnen bijvoorbeeld eenmalige opdrachten zijn. Maar ook kunnen wij worden ingeschakeld om de volledige behandeling van een letselschade-dossier te verzorgen.

Op onze dienstverlening is [de Gedragscode expertiseorganisaties](#) van toepassing.

## Wat kunt u van ons verwachten?

Als het goed is, is er inmiddels een afspraak met u gemaakt voor een gesprek. In dit gesprek zal uitgebreid ingegaan worden op de diverse aspecten die bij de behandeling van een letselschade van belang zijn. Aan het begin van het gesprek legt de personenschade-expert van Sedgwick u uit wat u verder van het gesprek kunt verwachten.

Ons streven is om samen met u tot een voor alle partijen zo goed mogelijke afwikkeling van de letselschade te komen. Door concrete afspraken te maken, houden wij het proces voor u zo helder mogelijk. Duidelijke communicatie staat bij ons dan ook hoog in het vaandel.

Uiteindelijk streven wij ernaar om een professionele, praktische en oplossingsgerichte werkwijze te hanteren waarin u centraal staat.

## Wat verwachten wij van u?

Om het schaderegelingstraject vlot te laten verlopen, verwachten wij dat u de door ons gevraagde informatie aanlevert. De informatie die wij van u vragen hebben wij nodig om uw schade te kunnen beoordelen. Wij leggen u uit welke informatie nodig is, waarvoor wij deze gaan gebruiken en aan welke partijen en met welk doel deze informatie zal worden toegezonden. Mocht u desalniettemin vragen hebben over wat er met de door u aan ons verstrekte (persoons)gegevens gebeurt, verzoeken wij u dit tijdens het gesprek met onze expert kenbaar te maken.

Wij raden u bovendien aan om bij te houden welke kosten u als gevolg van het ongeval heeft gemaakt.



## Schadebehandelaar van de verzekeraar **Rapport**

Wij gaan ervan uit dat u al contact heeft gehad met de behandelaar van de aansprakelijkheidsverzekeraar. Deze schadebehandelaar is uw eerste aanspreekpunt en zal dat, in geval van een eenmalig bezoek door Sedgwick ook blijven. Indien wij de gehele behandeling overnemen, valt het contact met de schadebehandelaar weg en is de personenschade-expert van Sedgwick uw vaste aanspreekpunt.

## Personenschade-expert van Sedgwick

Afhankelijk van uw letsel, herstel en uw omstandigheden kan er een personenschade-expert bij u thuis langskomen. Dat hangt af van uw persoonlijke situatie. Sedgwick is ingeschakeld voor een persoonlijk gesprek bij u thuis. Het doel van dit gesprek is enerzijds het informeren naar uw situatie om vervolgens te kunnen adviseren aan onze opdrachtgever(s) over de hoogte van uw schade. Anderzijds kunnen wij u tijdens het huisbezoek een toelichting geven op het letselschadetraject.

De personenschade-expert van Sedgwick maakt een rapport op naar aanleiding van de bespreking bij u thuis. Dit rapport wordt per gelijke post zowel naar onze opdrachtgever als naar u (of uw belangenbehartiger) gestuurd. U heeft het recht om feitelijke onjuistheden te corrigeren en aanvullingen te doen. De feitelijke onjuistheden zullen wij in ons rapport verwerken. Aanvullingen die niet tijdens het gesprek bij u thuis aan de orde zijn geweest, zullen wij als aparte bijlage bij het rapport voegen.

## Medisch adviseur

Tijdens het letselschadetraject kunt u te maken krijgen met een medisch adviseur van de aansprakelijkheidsverzekeraar (dit kan ook een medisch adviseur van Sedgwick zijn) of van de belangenbehartiger. De medisch adviseur vraagt, na uw toestemming, medische informatie op en adviseert ons over de aard van het letsel en de gevolgen. Voor meer informatie over de omgang met medische informatie

verwijzen wij u naar de [medische paragraaf van de Gedragscode Behandeling Letselschade](#).

## Belangenbehartiger

U kunt besluiten een belangenbehartiger in te schakelen. Een belangenbehartiger is een speciaal voor u optredende deskundige op het gebied van letselschade. De belangenbehartiger begeleidt u gedurende het schaderegelingstraject. Zodra u een belangenbehartiger inschakelt, hebt u geen direct contact meer met de aansprakelijkheidsverzekeraar of met ons, maar lopen alle contacten via de belangenbehartiger. Voor meer informatie over de keuze van een belangenbehartiger, de kosten en de eventuele vergoeding daarvan, verwijzen wij u naar de website van [De Letselschaderaad](#).

Deze folder is een uitgave van de afdeling Personenschade van Sedgwick. Deze afdeling is onderdeel van de Productgroep Personen en richt zich op alle aspecten van het vaststellen van letselschaden. Zaken die met u worden besproken, worden in adviesvorm aan onze opdrachtgevers voorgelegd.

## Gedragcode Behandeling Letselschade Contact

Sedgwick heeft zich ingeschreven in het Register Letselschade van De Letselschaderaad en onderschrijft de Gedragcode Behandeling Letselschade en de Gedragcode Openheid medische incidenten (GOMA). Deze gedragscodes zijn opgesteld door De Letselschade Raad. De codes vermelden gangbare praktijken binnen de letselschade-branchen.

Voor meer informatie over de gedragscodes en de behandeling van letselschade verwijzen wij u naar de website [www.deletselschaderaad.nl](http://www.deletselschaderaad.nl).

Wij streven er uiteraard naar ieder schaderegelingstraject naar tevredenheid af te handelen. In dat kader kan u verzocht worden om mee te werken aan een tevredenheids-onderzoek.

Mocht dit aan de orde zijn, dan wordt u hierover tijdens het gesprek door de personenschade-expert van Sedgwick geïnformeerd.

Mocht het traject onverhoopt niet naar tevredenheid worden afgehandeld, of als u nog aanvullende vragen heeft, adviseren wij u contact op te nemen met:

### Sedgwick Nederland bv

Postbus 23212  
3001KE Rotterdam  
E [personenschade@nl.sedgwick.com](mailto:personenschade@nl.sedgwick.com).  
T 088 - 286 64 64

# Global solutions. Local expertise.

**Meer informatie**

[sedgwick.com/nl](https://www.sedgwick.com/nl)