



# solutions en matière de réclamations liées au secteur de l'énergie



Afin répondre à la demande énergétique mondiale qui ne cesse d'augmenter, les méthodes de production d'énergie continuent de se développer. Les réclamations liées à ce secteur comportent de nombreux facteurs qui doivent faire l'objet d'enquêtes, être atténués et traités de façon proactive. Sedgwick possède l'expertise spécialisée nécessaire pour gérer ces réclamations et offre un service à la clientèle uniforme et de qualité supérieure.

En raison des nombreuses nouvelles installations ou installations rénovées et des changements aux processus, les questions entourant les sinistres dans le secteur de l'énergie peuvent être soulevées par de nombreux facteurs, notamment:

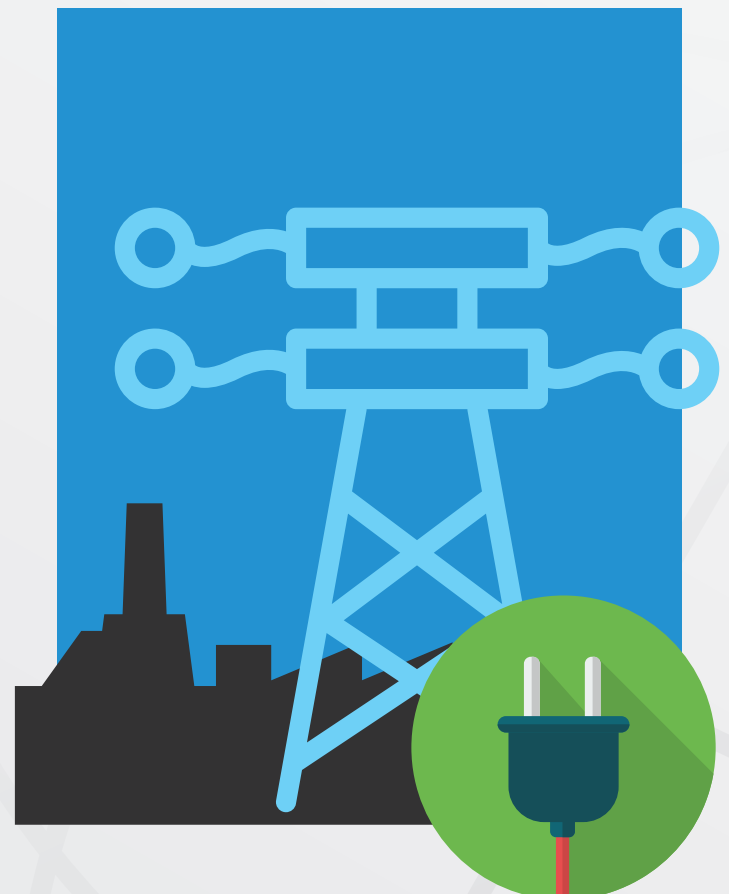
- Les divers équipements et infrastructures complexes
- Les machines coûteuses à acquérir et à exploiter pour les entreprises
- Les délais importants pour la réparation et le remplacement de l'équipement
- Les répercussions importantes liées aux pertes d'exploitation

Nous aidons à régler de nombreuses réclamations du secteur de l'énergie qui sont techniquement complexes et qui nécessitent des experts en sinistre possédant une expertise en ingénierie et en évaluation des réclamations industrielles. Nos experts en sinistre du secteur de l'énergie ont traité un grand nombre de réclamations de producteurs d'énergie indépendants au Canada comprenant notamment des équipements spécialisés et une grande variété de sources ou de méthodes de production, incluant des énergies renouvelables telles que:

- L'énergie solaire
- L'énergie éolienne
- L'énergie marémotrice
- L'énergie hydraulique
- L'énergie géothermique
- L'énergie de la biomasse

## Qualité

Sedgwick garantit un service de qualité à ses clients grâce à des processus précis comprenant une équipe spécialisée du contrôle de la qualité, une formation approfondie des employés, et un cycle rigoureux de rétroaction et d'amélioration axé sur le client. Nous maintenons également un suivi du contrôle de la qualité au moyen de programmes établis pour mesurer, suivre et gérer le temps de cycle et les normes de rendement.





## solutions en matière de réclamations liées au secteur de l'énergie



sedgwick®

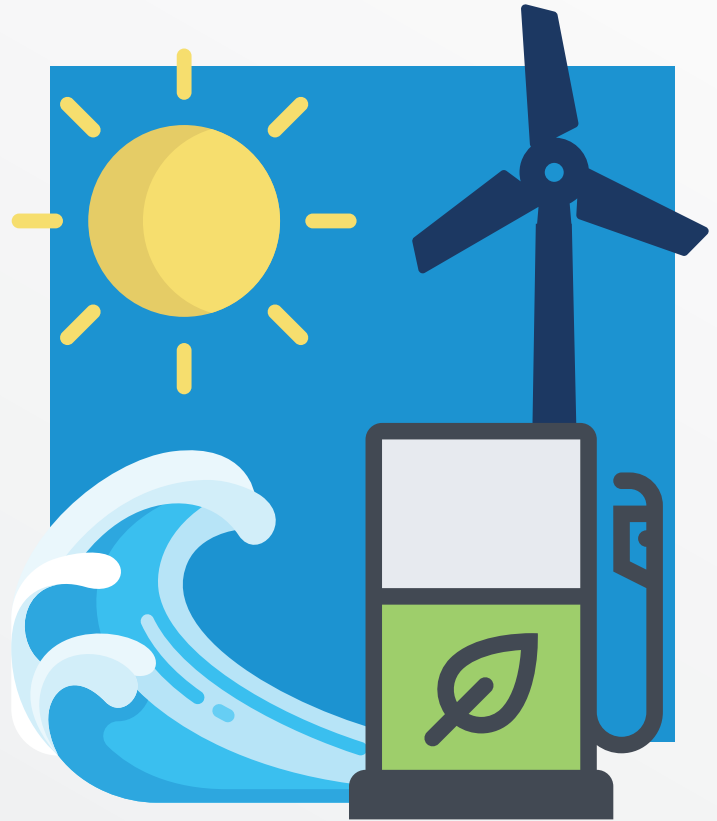
### Des collègues dévoués et compétents

Grâce à l'expérience approfondie de notre équipe dans ce domaine spécialisé, nous sommes en mesure d'aider les entreprises à traiter les aspects fondamentaux de ces réclamations ainsi que les questions plus complexes inhérentes au secteur de la production d'énergie. Nos experts en sinistre connaissent bien les pertes de revenus d'entreprise, l'extraction minière et l'extraction des matières premières.

Notre équipe est prête à relever et à surmonter les défis auxquels nos clients sont confrontés chaque jour. Grâce à notre vaste expérience, nous savons comment gérer les réclamations les plus complexes dans le secteur de l'énergie. Des experts en sinistre possédant le plus haut niveau d'expérience pertinente sont affectés à chaque compte. Nous nous engageons à fournir des services de qualité supérieure et une communication constante afin de garantir la meilleure expérience possible à nos clients.

### Solutions mondiales, expertise locale

Sedgwick peut vous aider à centraliser et à simplifier votre stratégie mondiale en matière de réclamations liées au secteur de l'énergie, et bien plus. Grâce à nos experts présents dans 65 pays et à une gamme complète de services dans les domaines de l'assurance de dommages, biens, maritime, des avantages sociaux et d'autres catégories d'assurance, nous avons la portée et les connaissances nécessaires pour répondre rapidement à vos besoins.



**Communiquez avec Sedgwick dès aujourd'hui pour en savoir plus sur nos solutions en matière de réclamations liées au secteur de l'énergie.**

**1-888-601-6228**

**[claimsintake@sedgwick.com](mailto:claimsintake@sedgwick.com)**

**[www.sedgwick.com](http://www.sedgwick.com)**

**Télec.: 1-905-671-7819**