글로벌 솔루션
현지 전문성

sedgwick®





글로벌 솔루션 현지 전문성

전 세계에서 신뢰할 수 있는 Sedgwick의 서비스

Sedgwick이 이제 여러분께서 항상 알고 계시던 브랜드와 하나로 통합하여 언제나 신뢰할 수 있는 강력한 서비스를 제공합니다. 통일된 종합적 서비스 솔루션을 전 세계 고객에게 제공하기 위해 Sedgwick, Vericlaim, Cunningham Lindsey 및 모든 자회사의 인재, 전문성, 탄탄한 역량을 하나로 모았습니다.

매해 수백만의 개인과 조직이 Sedgwick의 서비스에 의존해 예상치 못한 일이 발생했을 때의 필요 사항을 해결합니다. 업무상 상해, 재해로 인한 손해, 출산 휴가, 사고 등 다양한 상황에서 Sedgwick의 서비스를 통해 온정 어린 보살핌과 전문가의 안내로 문제를 해결할 수 있습니다.

Sedgwick은 기술 기반 위험, 이점, 통합 비즈니스 솔루션의 선도적 글로벌 제공 기업입니다. 65개국에 위치한 21,000명의 직원들이 고객 및 소비자들의 변화하는 필요에 부응하는 서비스를 제공하고 있습니다. Sedgwick은 절차 간소화를 통해 관여된 모든 사람들이 보다 쉽고 효과적으로 일을 처리할 수 있도록 합니다.

세계 최고의 조직과 협력하는 입증된 경험을 통해 Sedgwick은 지속적으로 서비스를 조정해 나감으로써 오늘날 고객이 처한 다양한 문제들을 관리합니다. Sedgwick의 종합적인 비즈니스 솔루션은 위험과 손해를 줄이고, 직원과 조직의 건강 및 생산성을 유지하며, 브랜드 명성을 보호하고, 수익성에 영향을 미칠 수 있는 비용 절감에 집중합니다.

Sedgwick에서는 세심한 서비스로 든든한 미래를 보장합니다(caring counts®). 공공 및 민간 기업부터 보험사 및 보험 계약자에 이르기까지 개인과 조직을 돌보는 일은 우리가 하는 모든 일의 핵심입니다. Sedgwick은 모든 곳에서 고객이 가장 필요로 하는 서비스와 전문성을 제공합니다.

Sedgwick 서비스를 통한 적절한 솔루션 이용

전 세계에 지점을 두고 있는 Sedgwick은 고객의 필요에 신속히 응답할 수 있습니다

50년 가까이 Sedgwick은 일관되게 고객의 기대를 뛰어넘는 혁신적인 위험 및 혜택 솔루션을 개발해 왔습니다. 타사 관리 업체(TPA)로 시작된 Sedgwick의 역할은 장애, 휴가, 책임보험, 재물보험, 전문 시장 서비스 등 고객의 특정 필요에 맞는 다양한 자원에까지 확대되면서 업계 최고의 경험과 시너지 효과를 발휘할 수 있게 되었습니다. Sedgwick은 고객 및 소비자의 필요에 더욱 부합하며 변하는 시장 환경에 앞서 나갈 수 있도록 지속적으로 서비스를 확장하고 있습니다.

세계 최고의 조직과 함께 일하며 수백만 건의 클레임을 취급한 수십 년간의 경험을 통해 Sedgwick의 클레임 데이터가 가진 깊이와 다양성은 업계 최고 수준입니다. Sedgwick은 고객, 동료, 소비자들을 위한 첨단 기술에 지속적으로 투자하고 있으며 업계에서 Sedgwick보다 재무 관리, 데이터 보안, 전체적인 정보 보호를 위해 더 노력하는 기업은 없습니다.

세계적인 연락망과 현지 전문성으로 Sedgwick은 재해보험, 재물보험, 해상보험, 건강보험 등 여러 분야에서 고객의 필요에 신속히 응답할 수 있습니다. 광범위한 보험종목의 서비스, 다양한 지역에서 운영되는 지점, 현지의 고유한 관습과 법률 규정에 맞춘 접근법을 통해 Sedgwick은 고객의 글로벌 전략을 중앙화 및 간소화할 수 있는 비용 효과적인 솔루션을 제공합니다.

재산

Sedgwick의 재물보험 및 손해 사정 팀은 상업적 건물 및 주택보험 시장에서 재물보험 클레임과 솔루션에 대한 글로벌 전문성을 제공합니다. 대규모의 복잡한 손해, 대규모 국내외 상업적 위험, 중견 시장 상업적 재물 손해, 부동산, 주택 및 재해로 인한 손해 등을 전문으로 취급합니다. Sedgwick의 법의학공학 팀은 분석, 근원 및 원인 조사를 제공합니다. 자연 재해가 일어나거나 다른 필요가 발생하면 전 세계 Sedgwick의 인적 자원을 동원하여 고객이 생계와 인프라를 복구할 수 있도록 신속히 대응 및 지원할 수 있습니다.

- 건물 컨설팅
- CAT 대응
- 법의학 회계 및 자문
- 법의학 공학, 환경 및 화재
- 손해 사정
- 근원 및 원인 조사
- 수리, 복구, 손해 경감

재해

Sedgwick의 재해 위험 솔루션은 고객의 직원 및 고객을 보살피고 브랜드를 보호하며 비용을 절약하도록 설계되었습니다. Sedgwick은 지역적 복잡성을 이해하면서 세계적으로 프로그램을 운영할 수 있는 역량을 가지고 있습니다. 손해 관리 책임부터 준수에 이르는 고객이 직면한 아무리 어려운 문제에 대해서도 당사는 모든 산업에 있어 전문성, 고객의 특정 필요에 맞는 현지 서비스, 최고의 결과 도출을 위해 설계된 통합적 접근법 등이 통합된 광범위한 서비스를 제공합니다.

- 자동차 책임 보험
- 소비자 신용 카드, 보증 및 고객 보상 프로그램
- 사용자 배상 책임 보험
- 일반 배상 책임 보험
- 손해 예방
- 의료 보장
- OSHA 준수
- 생산물배상책임 보험/리콜
- 전문인 배상 책임 보험 및 의료 사고
- 산재보상

이점

미국 최대의 통합 장애 및 결근 관리 솔루션 제공업체인 Sedgwick은 직장에서 일어날 수 있는 모든 종류의 휴가/휴직에 적용되는 다양한 서비스를 제공합니다. 고객은 Sedgwick의 서비스를 통해 비용 효과적이고 효율적이며 장애, 휴가, 회사 숙소에 해당되는 복잡한 법률을 준수하는 방식으로 직장의 건강과 생산성을 지원하며 개선합니다. Sedgwick의 전문가 팀은 온정과 존중으로 고객 직원의 전반적인 건강과 행복에 집중하며 각 직원을 대합니다.

- 숙소
- 장애
- 휴직/휴가
- 실업 수당
- 전체적인 건강

해상

Sedgwick은 업계 최대의 가장 경험 많은 해상 클레임 사업을 영위하고 있으며 효율적이고, 경쟁력 있으며 일관적인 서비스 능력을 제공합니다. Sedgwick의 전문성은 최고의 수준이며 글로벌 공급망, 그 어느 때보다 급변하는 해상 규정, 환경 정책, 줄어든 구조 자원을 취급할 수 있는 능력을 갖추고 있습니다. 심도 있는 기술 전문성을 가진 글로벌 전문가 네트워크를 통해 클레임을 지원할 수 있는 적절한 인적 자원을 적절한 장소에 신속히 배치할 수 있습니다.

- 선체 및 기계류
- 손해 관리
- 해상 배상책임 보험
- 해상 화물, 자동차 화물, 내항 운송
- 원유 처리
- 트럭 및 중장비
- 물류창고 법적 배상책임 보험

실적

규모 및 경험 강화

- 일관적인 연간 수익 및 성장
- 재무 안정
- 다양한 전문성
- 공유된 목표를 통한 협력적 접근
- 98% 고객 유지

인적 자원

전담 전문가 팀

- 배움과 돌봄의 문화
- 성공 기록으로 입증된 안정적인 지도력
- 풍부한 지식
- 사려 깊은 지도력

플랫폼

동급 최고의 기술

- 고급 데이터 보안
- 특허 기술
- 온라인 셀프 서비스 도구
- 자동화 고객 서비스
- 전담 내부 IT 직원
- 연중무휴 콜센터
- 데이터 분석 및 위험 모델링
- 재보험 위험 보고 서비스

Sedgwick 서비스를 통한 필요 해결

Sedgwick은 적시 적소에 적절한 인적 자원으로 도와 드립니다. 혁신적인 제품 개발, 유기적인 확장, 전략적 인수를 통해 당사 서비스는 고객의 현재 및 향후 필요에 부응하도록 계속해서 발전해 나가고 있습니다. 전 세계 65개국에서 일하는 21,000명의 직원들은 다양한 배경과 문화를 대표하지만 고객 및 비즈니스 파트너에게 최고의 서비스를 제공한다는 공동의 목표를 갖고 한마음으로 일하고 있습니다.

전 세계의 직원들은 비즈니스의 성공을 주도합니다. 고객에게 혁신적인 업계 선도적 솔루션을 제공하고 고객이 대우받고 싶은 방식으로 소비자를 대하기 위해 우리는 활동적으로 최고의 인재를 채용, 유지하고 참여시킵니다.

Sedgwick에서는 세심한 서비스로 든든한 미래를 보장합니다(caring counts®). 우리 회사는 다양한 배경을 가진 창조적이고 온정 많은 사람들이 개인으로서 도전하며 성장하고 타인의 삶에 가져다 줄 고유한 가치와 차이에 대한 더 높은 목적 의식을 느끼는 곳입니다. Sedgwick은 우리의 차이를 소중히 여기며 고유함과 소속감을 함양함으로써, 소비자의 눈높이에서 소통하고 고객의 필요를 파악하며 회사가 비즈니스를 운영하는 커뮤니티를 지원하고 최고의 성과를 냅니다.

21,000
명의 직원

900
개 사무소

380 만 건의
클레임 관리

65
개국

65+
개 이상의
사용 언어



www.sedgwick.com

© 2018 Sedgwick Claims Management Services, Inc.