sedgwick®

Entreprise

Leader international en solutions d'expertises Entreprise

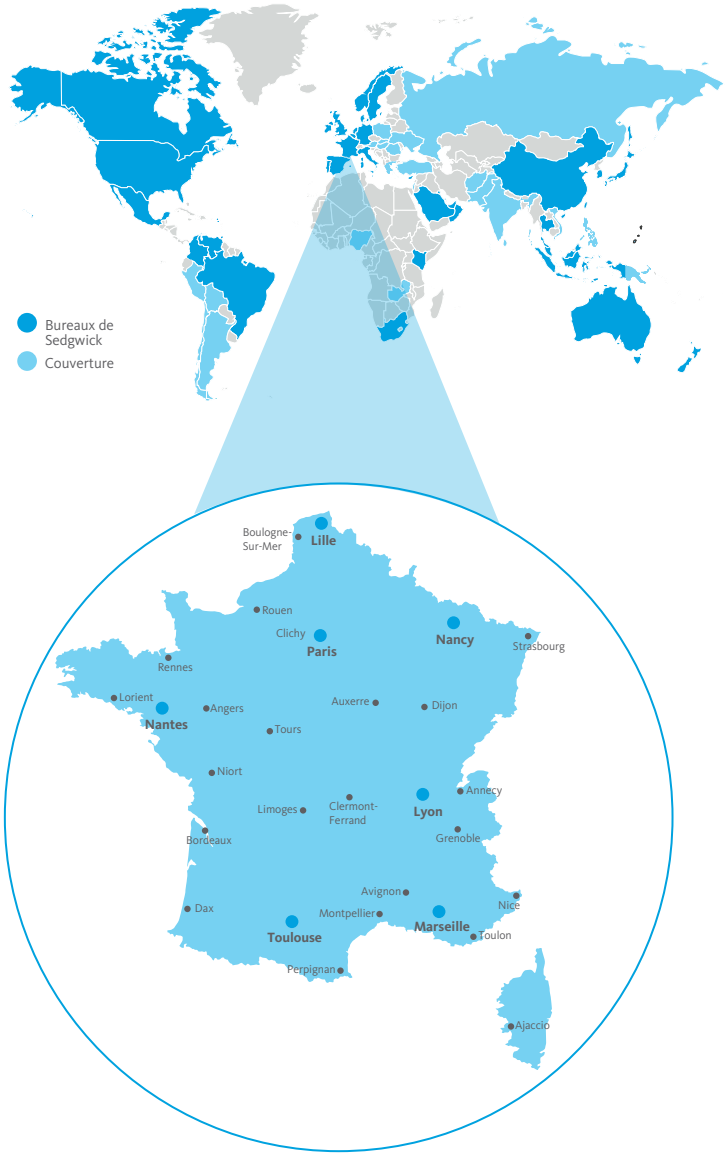
De la gestion du sinistre par nos équipes Sedgwick TPA à l'expertise, notre offre de solutions s'adapte à votre besoin.

Sedgwick France réunit plus de 800 collaborateurs dont 100 experts répartis sur 7 hubs sont exclusivement rattachés à l'expertise Entreprise.

Notre expérience associée à la compétence technique, nous permet une réactivité immédiate dans tous les domaines de l'expertise et de l'environnement assurantiel.

L'engagement de tous nos collaborateurs, la performance et la qualité de notre réseau sont le gage d'un accompagnement efficace dans le monde entier sur la gestion de vos grands comptes et programmes internationaux.

Notre présence à l'international et notre expérience de la coordination vous garantissent une capacité d'expertise mondiale homogène et un suivi qualitatif fiable et adapté.



Sedgwick c'est:

21,000
collaborateurs

900
bureaux

65+
langues parlées

65
countries

Nos solutions en Dommage Entreprise

Des experts spécialistes organisés autour de pôles de compétences.

Focus sur:

Bâtiment Fort Enjeu

Le traitement des sinistres Bâtiment à Fort enjeu économique requiert des connaissances accrues face à la complexité croissante de la réglementation en matière de construction. Nos experts se doivent de proposer compétences et réactivité afin de garantir une prestation efficace, gage de la satisfaction de l'assuré.Notre objectif réside dans la maîtrise des coûts et des délais et dans le respect des textes régissant l'acte de construire. Chaque dossier à fort enjeu est un projet spécifique qui nécessite son propre plan d'action.

Nos moyens

- Un process spécifique dédié aux sinistres importants, garant de la qualité délivrée du début à la fin de l'expertise
- Des critères d'exigence élevés
- Des référents amiante nationaux
- Des partenariats avec des prestataires techniques reconnus
- Des experts spécialistes en sécheresse, structures
- Des économistes de la construction

Evénements de grande ampleur

Notre équipe est constituée d'une dizaine d'experts séniors possédant des formations diverses (économistes, financiers, ingénieurs et architectes) qui interviennent sur les grandes entreprises, l'industrie, la grande distribution, les chaînes hôtelières, les locaux immobiliers à usage professionnels, les chantiers de construction, la restauration, les aéroports ...

Notre couverture internationale nous permet d'intervenir en tous lieux et d'apporter des solutions garantissant une expertise homogène et une gestion spécifique des sinistres majeurs. Nous avons la capacité de pouvoir intervenir sur tous types d'événements de nature exceptionnelle en mobilisant nos équipes de spécialistes (MCL Global division, Sedgwick TPA, Cleris). Nous mettons en oeuvre des moyens dimensionnés pour permettre une intervention rapide auprès des sociétés sinistrées et apportons des solutions permettant de maîtriser le coût des sinistres.

EFI Global

RCCI : Recherche Causes et Circonstances Incendie

Il s'agit d'une équipe de spécialistes confirmés, formés à la recherche et à l'analyse sur site des origines du sinistre (électrique, chimique, mécanique, point chaud, volontaire...) et du développement de l'incendie. Nos experts ont suivi les cursus spécifiques du CNPP et de CENOLIA ainsi que des formations complémentaires sur la mise en œuvre des normes incendie.

Focus sur:

Finance

L'offre Finance/FAS (Forensic Accounting Services) est une complémentarité de compétences au service d'une analyse technique et claire d'un préjudice financier.

Notre équipe d'experts financiers a acquis une solide expertise en finance dans de nombreux domaines de l'industrie, des services et de la distribution en France et à l'international. Nos domaines d'intervention concernent les:

- Pertes d'exploitation
- Préjudices économiques
- Préjudices financiers
- Carences de fournisseurs

Risques Industriels

Nos équipes interviennent sur tout type de sinistre:

- Bâtiment
- Matériel et Installation Générale Technique (IGT)
- Marchandises
- Pertes d'exploitation et préjudice financier

Nos experts vous apportent une réponse de spécialistes quelle que soit la nature du sinistre: risques techniques, bris de machine, risques spéciaux, TRC, TRME, risques industriels, agroalimentaires, énergies nouvelles et renouvelables.

Nos solutions combinées

Gestion de sinistres et expertise:

- Développement de nouvelles branches d'activités (cyber, énergies nouvelles, Fine Art...)
- Sinistre atypique nécessitant certaines compétences, un mode projet ou des logiciels spécifiques

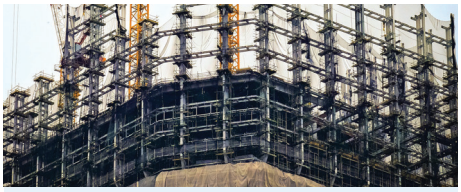
Accompagnement

- En cas de débordement d'activités (type EGA)
- En gestion de programmes nationaux et internationaux (gestion dédiée et coordonnée des programmes)

Nos solutions pour la Responsabilité Civile Entreprise

sedgwick®

L'expertise Responsabilité Civile Entreprise sous l'entité Cléris regroupe nos experts spécialistes organisés autour de pôles de compétences.



Construction

Nous intervenons sur les sinistres en matière de construction qu'il s'agisse de:

- Sinistres bâtiment impliquant divers corps de métiers (gros œuvre et second œuvre, lots techniques, détection incendie...)
- Sinistres sur des ouvrages de génie civil (ponts, ouvrages d'art, fondations ...)

Risques industriels

Nos experts vous apportent une réponse de spécialistes quelle que soit la nature du sinistre: risques techniques, bris de machine, risques spéciaux, TRC, TRME, risques industriels, agroalimentaires, énergies nouvelles et renouvelables.

Agrochimie & environnement

Pet food...

Nos interventions portent sur:

- La responsabilité environnementale
- Les atteintes accidentelles à l'environnement
- Les sinistres transports de déchets
- La non-conformité de semences ou d'engrais
- La contamination bactériologique de médicaments ou bien d'aliments

RC produits et retrait

Nos équipes de spécialistes «retrait de produits» interviennent auprès de nombreuses industries et entreprises. La clé de notre succès est de pouvoir agir rapidement et dans le monde entier. ».

Finances, préjudices immatériels et préjudices corporels

Notre équipe d'experts financiers a acquis une solide expertise en finance dans de nombreux domaines de l'industrie, des services et de la distribution en France et à l'international.

Nos domaines d'intervention concernent les:

- Pertes d'exploitation
- Préjudices économiques
- Préjudices financiers
- Carences de fournisseurs

Notre équipe Sedgwick TPA intervient sur les sinistres corporels.

Nous analysons les responsabilités encourues, le coût engendré et les possibilités de recours dans des dossiers de toute nature. Nous appliquons les meilleures solutions dans le traitement des dossiers conformément aux règles contractuelles et à la politique de règlement des sinistres de nos clients.

Nos solutions combinées

Gestion de sinistres et expertise:

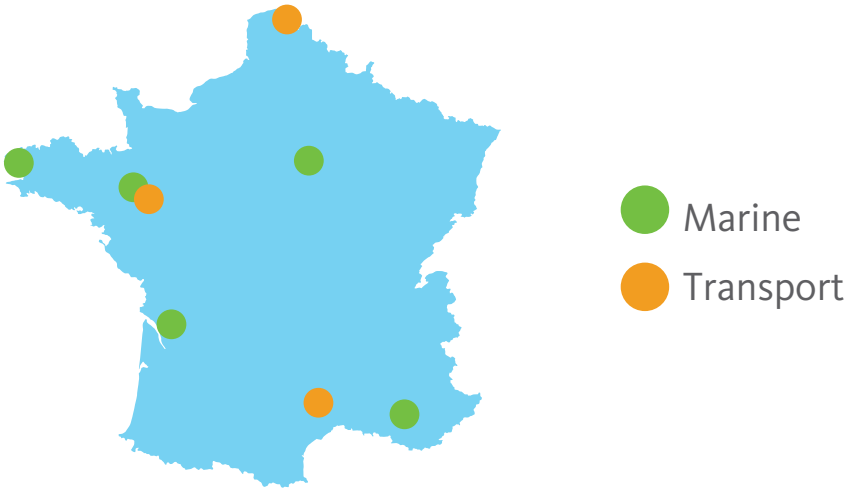
- Développement de nouvelles branches d'activités (cyber, énergies nouvelles, Fine Art...)
- Sinistre atypique nécessitant certaines compétences, un mode projet ou des logiciels spécifiques

Accompagnement

- En cas de débordement d'activités (type EGA)
- En gestion de programmes nationaux et internationaux (gestion dédiée et coordonnée des programmes)

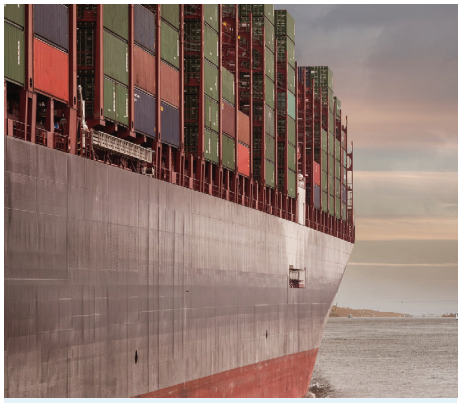
Nos solutions en Marine et Transport

Grâce à un réseau mondial de spécialistes, experts maritimes possédant une expertise technique approfondie, nous réunissons rapidement les bonnes personnes, au bon endroit pour régler un dossier quelle que soit sa complexité et l'endroit où le sinistre s'est produit.



1 — Expertises maritimes

- Corps et machines de navires (tous types de navires)
- Suivi de réparations et dispatch d'avaries
- Condition/On hire/Off hire surveys
- Equipements off-shore (plateformes/ éoliennnes...)
- Supervision d'opérations maritimes (remorquage, renflouement...)



2 — Expertises marchandises transportées

Nos équipes interviennent sur tout type de sinistre:

- Bâtiment
- Matériel et Installation Générale Technique (IGT)
- Marchandises
- Pertes d'exploitation et préjudice financier

Nos experts vous apportent une réponse de spécialistes quelle que soit la nature du sinistre : risques techniques, bris de machine, risques spéciaux, TRC, TRME, risques industriels, agroalimentaires, énergies nouvelles et renouvelables.

3 — Plaisance et grande plaisance

- Corps de navires
- Machines et moteurs
- Bateaux de course au large
- RC plaisance

4 — RC et prévention

- Bris de machines
- Fournitures d'ensembles industriels (réception, moteurs, pièces d'éoliennes, transformateurs...)
- RC ports de plaisance
- RC chantiers de réparation navale
- Dommages aux installations portuaires

Nos solutions combinées

Gestion de sinistres et expertise:

- Sinistre atypique nécessitant certaines compétences, un mode projet ou des logiciels spécifiques

Accompagnement

- En cas de débordement d'activités (type EGA)
- En gestion de programmes nationaux et internationaux (gestion dédiée et coordonnée des programmes)

Des compétences à l'échelle Internationale

Un réseau international intégré avec des valeurs, méthodes et engagements partagés en Import et en Export.

De la compétence locale à la coordination globale: les + de Sedgwick

- Un réseau international intégré dans un plus de 65 pays
- 600 experts spécialisés dans la gestion de vos sinistres et programmes internationaux
- Gestion Export et Import
- Un Centre de Coordination des Programmes

Les services proposés:

- Une adresse de déclaration dédiée
- Un interlocuteur privilégié
- Un expert Référent
- Suivi des dossiers personnalisés
- Adresse de « Réclamation » dédiée

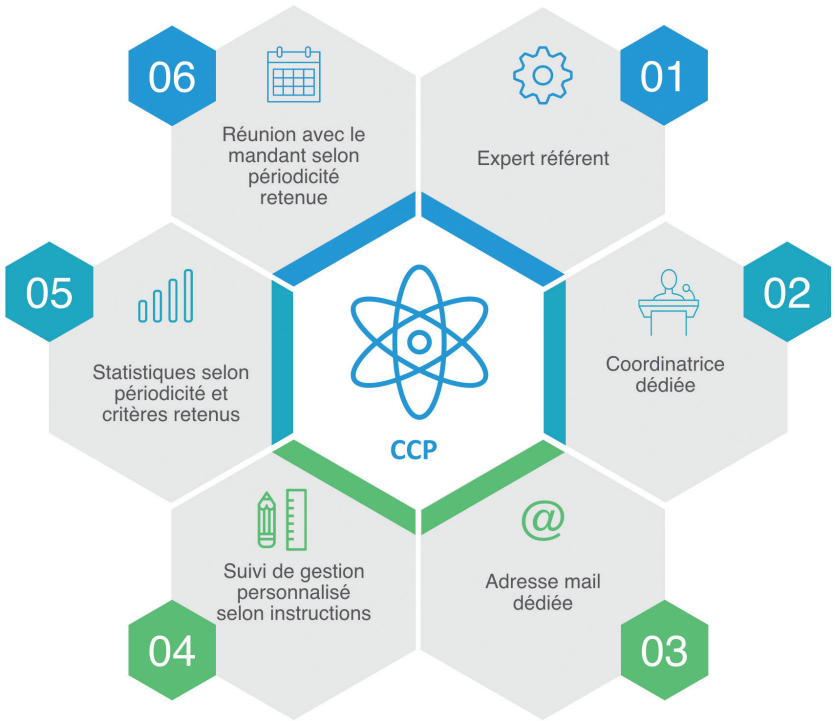
Une gestion pro active:

- Délais de gestion adaptés
- Respect des instructions
- Respect des honoraires

Le feedback:

- Réunion pour faire le point selon une périodicité choisie
- Des statistiques: une périodicité choisie, des niveaux de détails en fonction des besoins

Une organisation très élaborée en France grâce à notre Centre de Coordination des Programmes (CCP)



Les solutions d'un Groupe unifié

Nos solutions combinées

Gestion de sinistres et expertise

- Développement de nouvelles branches d'activités (cyber, énergie nouvelles, Fine Art, Marine, Agro...)
- Sinistre atypique nécessitant certaines compétences, un mode projet ou des logiciels spécifiques

Accompagnement

- En cas de débordement d'activités (type EGA)
- En gestion de programmes nationaux et internationaux (gestion dédiée et coordonnée des programmes)

London Market

- Loss Adjusting pour les marchés anglo-saxons

Des services complémentaires

Chaque produit proposé par Sedgwick France a été pensé pour favoriser la qualité de service que nos clients sont en droit d'attendre.

Formation externe

Sedgwick France est un organisme de formation référençable Datadock par les organismes chargés de collecter les fonds de la formation professionnelle.

Nous proposons une gamme complète de formations, d'activités, d'audits et de conseils pour vous accompagner dans la montée en compétences de vos collaborateurs et apporter notre savoir-faire technique dans vos activités du quotidien.

Ces formations peuvent être dispensées en présentiel ou via de notre solution d'e-learning spécialement développée par Sedgwick France.

Prévention des risques et audits de sinistralité

Nous vous apportons conseils et recommandations en matière de prévention des risques.

Avant sinistres:

- Par la prévention, l'audit
- l'expertise préalable
- la formation mais aussi
- l'analyse de vos contrats

Après sinistres:

Pour la gestion des sinistres: Nos prestations sont adaptées aux spécificités des secteurs d'activité et des entreprises pour lesquelles nous intervenons.

Nos valeurs

Prendre soin des gens est au cœur de tout ce que nous faisons: Caring counts©.

Des engagements qualité de haut niveau de chacun de nos collaborateurs pour prendre soin de nos clients.

Délais

Technique

Relationnel

Des valeurs affirmées dans le Groupe autour de l'empathie, la responsabilité, la collaboration et la croissance.

caring counts.

Responsabilite

Collaboration

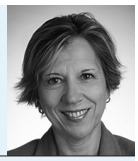
Empathie

Croissance

Solutions globales.
Expertise locale.

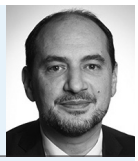
Contacts

Evelyne Boyer
Directrice relation clients
Entreprise



T +33 1 40 22 80 14
M +33 6 81 49 78 02
E evelyne.boyer@fr.sedgwick.com

Laurent Buttazzoni
Commercial Lines
Head of Sales



T +33 1 40 22 83 51
M +33 7 85 54 91 90
E laurent.buttazzoni@fr.sedgwick.com

Pour de plus amples informations, visiter Sedgwick.com/fr

© Sedgwick | Août 2019