

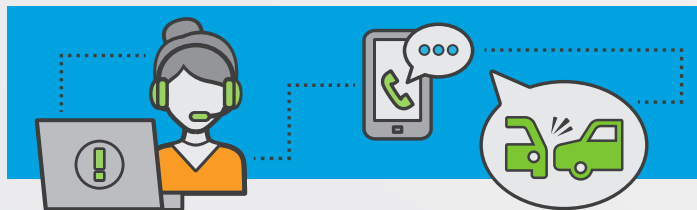


services de centre d'appels



Sedgwick fournit une solution de centre d'appels de première qualité en offrant des services d'avis de sinistre d'urgence après les heures ouvrables pour les clients, les assureurs, les courtiers et les assurés. Notre équipe interne est disponible en tout temps pour aider les appelants avec les divers genres de réclamations en assurance biens, responsabilité et auto. Nous intervenons immédiatement pour vous aider à obtenir les meilleurs résultats possible.

Notre centre d'appels propose des services spécialisés de réception des réclamations pour garantir un avis de sinistre transparent ainsi qu'une saisie des données appropriée. Vos assurés et vos clients seront entre bonnes mains tout au long du processus. Quand une personne contacte notre équipe pour obtenir de l'aide après un sinistre ou un accident, un de nos collègues évaluera sa situation, puis prendra les dispositions nécessaires pour qu'un de nos experts en sinistre communique avec elle, se rende sur les lieux ou coordonne l'aide d'un service d'urgence si nécessaire. Nous comprenons que cela peut être une période stressante. Nos collègues sont bien informés, possèdent les permis nécessaires et sont prêts à fournir des conseils judicieux pour gérer les besoins et les attentes de vos clients.



Principaux avantages

Notre équipe interne spécialisée s'engage à prendre soin de nos clients et des assureurs. Notre centre d'appels fournit des services uniformes et de première qualité qui offrent plusieurs avantages, notamment:

- Une intervention rapide; une aide en matière de sinistre est immédiatement envoyée à l'assuré et un triage professionnel est offert en cas d'urgence

- Notre emplacement sur le réseau de l'aéroport Pearson de Toronto fait en sorte que nous sommes moins susceptibles d'être touchés par une panne d'électricité; notre plan de continuité des activités nous permet d'offrir les mêmes services sans interruption
- Une présence en tout temps, tous les jours de l'année
- La possibilité de filtrer et d'enregistrer les appels

Nous travaillons en étroite collaboration avec les clients et les assureurs pour élaborer des solutions sur mesure comportant des options répondant à leurs besoins tels que:

- Des services bilingues et multilingues
- Une ligne réservée, des messages d'accueil et des textes personnalisés pour améliorer l'expérience de réclamation

La qualité est notre priorité absolue

Sedgwick fournit des services professionnels en matière de réclamations qui sont conçus pour répondre aux besoins propres au marché canadien. Nos collègues du centre d'appels sont titulaires de permis dans toutes les provinces et sont formés pour aider les assureurs, les courtiers, les clients et les assurés avec tous les types de réclamations en dommages aux biens des particuliers et des entreprises. L'équipe est chargée de documenter chaque incident, de créer le dossier pour que l'expert en sinistre puisse le traiter et de s'assurer que tous les renseignements sont codés et saisis correctement.



services de
centre d'appels



sedgwick®

Solutions mondiales, expertise locale

Sedgwick peut vous aider à centraliser et à simplifier votre stratégie mondiale avec nos services de centre d'appels, et bien plus encore. Grâce à nos experts présents dans 65 pays et à une gamme complète de services dans les domaines de l'assurance responsabilité, biens, maritime, des avantages sociaux et d'autres catégories d'assurance, nous avons la portée et les connaissances nécessaires pour répondre rapidement à vos besoins.

Communiquez avec Sedgwick dès aujourd'hui pour en savoir plus sur nos services de centre d'appels.

1-888-601-6228

claimsintake@sedgwick.com

www.sedgwick.com

Télec.: 1-905-671-7819

