



solutions en matière de réclamations risques divers



Le marché canadien est constamment à la recherche de solutions concrètes et de partenaires capables d'offrir une enquête professionnelle, une analyse de la couverture, une évaluation des provisions et des possibilités de recouvrement afin de gérer l'exposition aux risques, tout en offrant un service inégalé qui vise à protéger la clientèle et l'image de marque. Sedgwick propose des solutions de traitement des réclamations risques divers conçues pour répondre à ces besoins.

Notre mission est simple: offrir des services de la plus haute qualité et dépasser les attentes de nos clients. Pour ce faire, notre structure nationale repose sur des professionnels du secteur talentueux et respectés. Ces collègues possèdent une expérience spécialisée dans de nombreux secteurs de la responsabilité, tels que:

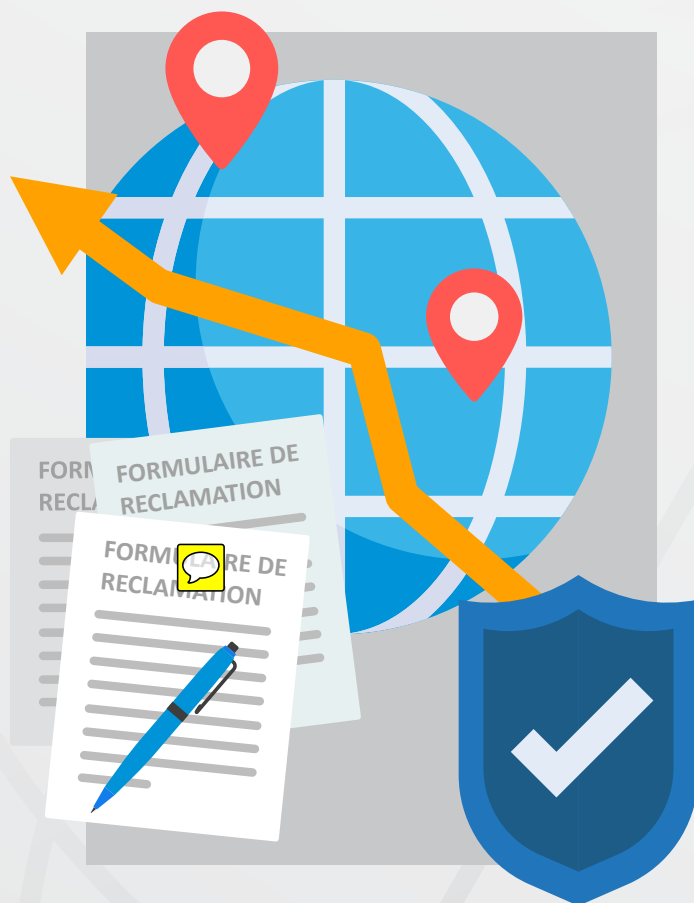
- Générale
- Environnementale
- Professionnelle
- Produits
- Entreprises
- Construction/chantiers
- Dommages corporels et matériels

Nos experts en sinistre et collègues responsables des opérations veillent à ce que nos clients reçoivent des services de règlement de sinistres complets tout au long du processus.

Des collègues dévoués et talentueux

Notre équipe d'experts est prête à vous aider à relever les nombreux défis auxquels vous êtes confrontés chaque jour. Notre équipe expérimentée fournira des services de gestion des réclamations de première qualité chaque fois que vous nous confierez un mandat. Nous avons acquis la réputation d'offrir un service et une expertise de la plus haute qualité. Vous pouvez compter sur nos experts en sinistre dévoués pour traiter les réclamations les plus complexes et contrôler vos indemnités et vos frais tout au long du cycle de la réclamation. Nous nous engageons à fournir une gestion uniforme des réclamations et une communication efficace à toutes les parties concernées.

En travaillant en étroite collaboration avec les assureurs, les courtiers, les gestionnaires de risques, les fournisseurs et les médias, nous pouvons garantir que les réclamations sont gérées de manière professionnelle. Nous reconnaissons les besoins et les attentes des assurés, des réclamants et des représentants, et nous veillons à ce que le processus de réclamation soit totalement transparent. En offrant un service à la clientèle exceptionnel jumelé à un degré élevé d'expertise technique, nous vous aidons à maximiser les économies et à réduire les coûts.





Principaux avantages de nos services

Travailler avec Sedgwick offre plusieurs avantages, notamment:

- Des processus de vérification interne sont en place pour garantir que les indicateurs de rendement clé sont atteints:
 - Cela nous permet non seulement de soumettre nos conclusions, mais également de chercher continuellement à améliorer les efforts futurs de contrôle des coûts
 - La vérification des dossiers fermés nous permet de comparer les provisions et les feuilles de calcul avec les paiements réels afin de déterminer si des modifications de processus sont nécessaires
- Nos relations avec les assureurs, les courtiers, les gestionnaires de risques et les fournisseurs constituent des ressources précieuses pendant le processus de réclamation
- Notre équipe du service à la clientèle et nos collègues responsables de la gestion des comptes travailleront avec vous pour répondre aux besoins de votre entreprise. Ils aident à élaborer des instructions du service à la clientèle et supervisent les activités de gestion des fournisseurs, des contrats et des données
- Notre système convivial de gestion des réclamations est sur le Web, permettant aux clients d'accéder aux données des réclamations en temps réel
- Les services offerts après les heures ouvrables et les capacités de réception des réclamations en tout temps permettent des services d'avis de sinistres intégrés; nous pouvons personnaliser les lignes téléphoniques et le premier point de contact afin d'améliorer l'expérience de réclamation pour offrir le meilleur service possible
- Un groupe de fournisseurs de services juridiques composé d'experts autorisés pour fournir une analyse de la couverture et une défense axées sur des résultats rentables et une issue positive

Solutions mondiales, expertise locale

Sedgwick peut vous aider à centraliser et à simplifier votre stratégie mondiale en matière de réclamations risques divers, et bien plus. Grâce à nos experts présents dans 65 pays et à une gamme complète de services dans les domaines de l'assurance de dommages, biens, maritime, des avantages sociaux et d'autres catégories d'assurance, nous avons la portée et les connaissances nécessaires pour répondre rapidement à vos besoins.



Communiquez avec Sedgwick dès aujourd'hui pour en savoir plus sur nos solutions de réclamations risques divers.

1-888-601-6228

claimsintake@sedgwick.com

www.sedgwick.com

Télec.: 1-905-671-7819