



solutions en matière de réclamations en responsabilité civile pour les entreprises canadiennes



sedgwick®

La complexité et les risques émergents ont entraîné une plus grande exposition, une fréquence accrue des réclamations et des litiges, et la nécessité d'un suivi permanent des efforts de gestion des réclamations. Sedgwick propose aux entreprises canadiennes des solutions professionnelles en matière de réclamations liées à la responsabilité civile et notre qualité supérieure garantit à nos clients le meilleur service possible.

Sedgwick sait que les entreprises sont à la recherche de solutions concrètes et de partenaires capables de fournir des conseils d'experts et des analyses, ainsi que des programmes plus efficaces et des résultats optimaux. Nos experts en responsabilité civile sont prêts à relever et à surmonter les défis auxquels sont confrontés nos entreprises clientes et assureurs chaque jour.

Une histoire d'excellence

Depuis nos modestes débuts en 1969, Sedgwick est devenu l'un des tiers administrateurs les plus reconnus et les plus respectés du secteur. Nous disposons de la portée, de la force et de l'expertise nécessaires pour aider nos clients à atteindre leurs objectifs. Au fur et à mesure que notre entreprise a pris de l'expansion, nos activités en responsabilité civile ont également pris de l'expansion et représentent l'un des secteurs les plus en croissance parmi nos services de règlement de sinistres. Nous desservons 8 des 10 plus importants détaillants en Amérique du Nord, et la majorité des grandes entreprises de tous les secteurs d'activité choisissent Sedgwick pour leurs programmes en responsabilité. Et pour cause: notre vaste expérience signifie que nous savons comment gérer les besoins les plus complexes en matière de responsabilité civile pour nos clients.

Nos services

Grâce à notre large gamme de services en responsabilité, nous sommes bien placés pour aider les entreprises canadiennes à gérer tous les niveaux et types d'expositions. Notre expertise comprend:

- La responsabilité civile générale (dommages corporels et matériels)
- La responsabilité du fait des produits (dommages corporels et matériels)
- La responsabilité civile professionnelle
- La responsabilité civile automobile (dommages corporels et matériels)
- Les indemnités d'accidents automobiles et les indemnités du Chapitre B
- Les réclamations pour dommages matériels aux véhicules assurés (garanties collisions et tous risques)
- La responsabilité des garagistes
- Les biens
- La responsabilité liée à la construction, le vice de construction et l'assurance globale de chantier
- L'assurance complémentaire
- La responsabilité des employeurs
- La responsabilité civile des administrateurs et des dirigeants et l'assurance erreurs et omissions
- L'assurance des marchandises transportées par camion
- L'assurance maritime et risques divers



Technologie de pointe

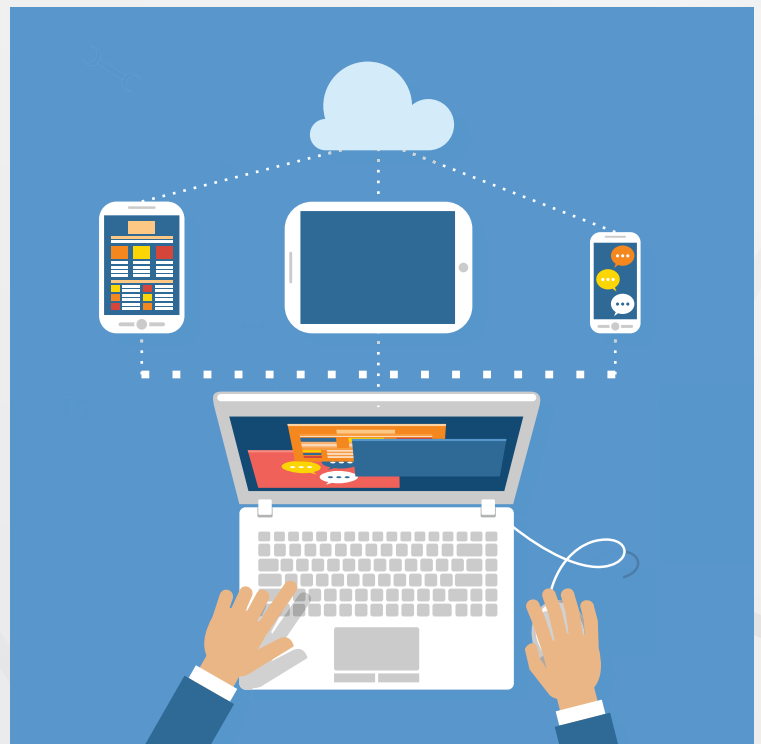
Notre suite d'outils exclusive viaOne® offre aux clients et à leurs employés un accès en temps réel en tout temps aux renseignements sur les réclamations par l'entremise d'un site Web sécurisé. Grâce à notre outil libre-service, mySedgwick, les clients peuvent voir à tout moment les employés qui sont en arrêt de travail et il offre un accès limité à un groupe d'utilisateurs plus important en fonction de leur rôle. Les employés peuvent consulter l'état des réclamations et des paiements, mettre à jour les dates de retour au travail, échanger en toute sécurité avec leur professionnel des réclamations, accepter de recevoir des communications par la technologie de diffusion personnalisée, signaler de nouveaux avis de sinistres ou des absences intermittentes, s'inscrire pour un dépôt direct, rechercher un dispensateur de soins médicaux spécialisé en accidents du travail dans certaines provinces, télécharger en toute sécurité des documents de réclamations ou médicaux, des informations ou des images, et bien plus encore.

mySedgwick comprend une interface graphique conviviale, un tableau de bord avec notifications des réclamations et un flux d'activité chronologique, plusieurs fonctionnalités configurables et un centre de formation avec des ressources utiles. L'outil offre une technologie de conception dynamique qui s'adapte à tout appareil et qui offre des fonctionnalités complètes sur les ordinateurs personnels, les tablettes et les téléphones intelligents.

Avantages

Nos activités de traitement des réclamations entraînent des temps de cycle plus rapides. Notre système est le meilleur de sa catégorie, offrant une gestion exclusive des indicateurs de rendement clé adaptés aux besoins du client. Nous proposons divers modèles tarifaires, très concurrentiels sur le marché. Les principaux avantages de nos services comprennent:

- Une responsabilisation et un contrôle des coûts améliorés
- Des spécialistes qui mettent l'accent sur une gestion précise et efficace des réclamations
- Un suivi des activités de règlement de sinistres et une responsabilisation à cet égard
- Des examens indépendants des services de règlement de sinistres en fonction d'exigences particulières des réclamations
- La possibilité pour les clients d'effectuer la sélection des experts en sinistre route
- Le traitement des réclamations et l'assurance sont des fonctions distinctes permettant une portabilité aux clients





solutions en matière de réclamations
en responsabilité civile pour
les entreprises canadiennes



sedgwick®

Coup d'œil sur Sedgwick du Canada

- Autorisé dans toutes les provinces et tous les territoires
- Des gestionnaires de réclamations bilingues au sein de l'équipe pour répondre aux besoins du client
- Le meilleur service à la clientèle de sa catégorie pour protéger et préserver votre image de marque
- Des spécialistes en indemnités d'accident et en dommages corporels au sein de l'équipe afin de gérer les paiements dans le dossier de réclamation et de réduire les paiements d'indemnités et de frais
- Saisie et flux des données pour les rapports au BAC, au besoin
- Meilleures pratiques mesurables et pratiques de contrôle de la qualité en place pour toutes les réclamations
- Protocoles rigoureux de gestion des fournisseurs afin de garantir la gestion des frais et des attentes à l'échelle de l'organisation

Solutions mondiales, expertise locale

Sedgwick peut vous aider à centraliser et à simplifier votre stratégie mondiale en matière de réclamations en responsabilité civile, et bien plus. Grâce à nos experts présents dans 65 pays et à une gamme complète de services dans les domaines de l'assurance de dommages, biens, maritime, des avantages sociaux et d'autres catégories d'assurance, nous avons la portée et les connaissances nécessaires pour répondre rapidement à vos besoins.

Communiquez avec Sedgwick dès aujourd'hui pour en savoir plus sur nos solutions en matière de réclamations liées à la responsabilité civile.

1-888-601-6228

claimsintake@sedgwick.com

www.sedgwick.com

Télec.: 1-905-671-7819